

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитную компанию Подосиновский фонд поддержки малого и среднего предпринимательства «Бизнес Центр»:

1. в документарной форме:
 - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов(факсимиле) по адресу: **613930, Кировская область, Подосиновский район, пгт.Подосиновец, ул. Рабочая д.2.**
 - по электронной почте: biznesfond27@yandex.ru
2. на сайте бц.подосиновец.рф в разделе информация о фонде - обратная связь.
3. по телефонам: (83351) 2-18-31; 8-922-932-20-46 с 08:00 до 17:00 с понедельника по пятницу (перерыв с 12:00 до 13:00).

Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Микрофинансовый Альянс», в которой состоит МКК ПФПМСП «Бизнес Центр»:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: **127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д.21, офис 513**
- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru
- на сайте <https://alliance-mfo.ru/>

Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

- Контактный центр Банка России 8-800-300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России); +7 499 300-30-00 (для звонков по тарифам Вашего оператора связи); 300 (для звонков с мобильных номеров).
- Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: **107031, Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1** Время работы: понедельник-четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).
Запись на личный прием осуществляется: по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 понедельник-пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).
При личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник-четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).
- на сайте <https://cbr.ru/>
- Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, г.Москва, ул. Неглинная, д.12, Банк России; по факсу +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 проверка прохождения факса +7 495 771-48-30
- На почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу 610000, г. Киров, ул.Спаская д.27. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: **Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1** Время работы: понедельник-четверг с 09:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00).

Обращения не должны содержать нецензурной лексики.